
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

**Tema:** Seguimiento grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaría Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Objetivo	Fecha: 16 de diciembre 2024			
Realizar seguimiento a la IPS Clínica Colombia, en lo concerniente a el proceso de referencia y contrareferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal y medicamentos.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( )	
	Otro (x) Seguimiento			
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Clínica Colombia			
	Hora Inicio: 12 50 pm Hora Fin: 02:30 pm			
	Notas por: Jessika P Triana S.			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención ( GAMA)				

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 12 50 pm se da inicio a seguimiento, la agenda a desarrollar abarca:

1. Presentaciones participantes
2. Seguimiento aplicación instrumento 1
3. Recomendaciones

#### 1. Presentación participantes

**Daniela Quijano-** Coordinadora referencia y contrareferencia

**Jessica Montoya-** Dirección de Calidad



**Jessika P Triana** -Dirección de provisión de servicios

Se explica que el objetivo, es realizar seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal (Morbilidad materna extrema). Esto con el fin de mejorar la gestión de los casos que se presenten y también optimizar la ocupación de los servicios de urgencias, teniendo en cuenta el pico respiratorio actual.

#### 2. Seguimiento- Aplicación de instrumento 1.

- **Caracterización casos de referencia y contrarreferencia:** Hoy 16 de diciembre se tienen 120 usuarios del servicio de urgencias. de estos 3 de Nueva EPS y uno de capital Salud, el resto son de sanitas



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

- **Pacientes a espera de remisión urgencias (mayor a 24 horas):** A la hora de la visita se encuentra 37 remisiones de las cuales 23 superan las 24 horas la mayoría están relacionadas con la disponibilidad de la especialidad en la institución y por disponibilidad de cama:

ESPECIALIDAD	REMISIÓN MAYOR 24 HORAS
CIRUGIA GENERAL	3
ORTOPEDIA	1
GASTROENTEROLOGIA	1
CIRUGIA VASCULAR	1(se relaciona por no cama, la institución cuenta con la especialidad, pero no hay disponibilidad de cama)
NEUROLOGIA	1
RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA	1
INFECTOLOGÍA	1 (se relaciona por no cama, la institución cuenta con la especialidad, pero no hay disponibilidad de cama)
NEFROLOGIA	1
HEMATOLOGIA	2
PSIQUIATRIA	1
MEDICINA INTERNA	10 (se relaciona por no cama, la institución cuenta con la especialidad, pero no hay disponibilidad de cama)
TOTAL	23

Se describen casos especiales, que llevan estancia prolongada:

\***Rafal Ruiz Cortez CC 79107230** paciente de Sanitas esperando remisión de cirugía vascular periférica desde el 7 de diciembre de 2024

\***Yeiler Mosquera CC 1032377971** paciente de Sanitas en remisión para medicina interna. desde el 10 de diciembre de 2024

\***Yan Leandro Menes CC 5418450** Sanitas paciente con VIH sospecha de tumor de Kaposi

\***Edison Perilla CC 80723142** Paciente de Capital Salud por intoxicación etílica.

- **Pacientes con espera a cama hospitalaria en urgencias por más de 24 horas:** 31 pacientes con orden de hospitalización.
- **Pacientes a la espera-traslado redondo:** 0 pacientes
- **Pacientes a la espera de atención domiciliaria:** 0 pacientes,
- **Pacientes a la espera de Oxígeno domiciliar:** 0 se encuentran en trámite
- **Distribución del censo hospitalario:** para el día de hoy, se encuentran los siguientes casos en el servicio de urgencias:

**Total, Urgencias: 120**

**Urgencias adulto: 118**

**Urgencias pediátrico: 2**


**Urgencias ginecológicas: 11** usuarias en el servicio.

**Pacientes pendientes a hospitalizar: 31**

**Casos de morbilidad materna extrema:** No reportan para el día de hoy 16 de diciembre de 2024

- **Gestiones de caso del servicio de urgencias:** Para el caso de especialidades se encuentra en gestión de



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

igual forma para cama, dado que en el transcurso de la tarde se va dando salida, es factible gestionar la disponibilidad de camas. Refiere la institución que, al momento, no se requiere la gestión por parte del grupo GAMA de la SDS.

- **Resultados de gestión y seguimientos:** De los casos referidos el día Lunes 9 de diciembre, se tramitaron los siguientes casos:

#### Seguimientos de visita

- Victor Julio Santana CC 3172530 Paciente de Colsanitas pendiente cama en Campo abierto pero esta inestable no acepta insulina ni anticoagulación por eso no ha egresado desde 29 noviembre de 2024. Salió remisión el día 06 de diciembre sin embargo no acepto por no compartir habitación, sigue remisión y solo quiere atención en clínica Monserrat PACIENTE REMITIDO
- Ismenia Fandiño Reyes CC 21221090 Nueva EPS desde el 29 de noviembre de 2024 y están solicitando remisión a Villavicencio. Falleció el 05 de diciembre de 2024 PACIENTE REMITIDO
- Ines Bastidas de Vera CC 918146 EPS Sanitas desde el 28 de noviembre de 2024. Pendiente tramite de remisión por no disponibilidad de camas. PACIENTE REMITIDO
- Emanuel Diaz Delgado 1010175627 22 de noviembre requiere hematología y nefrología no hay camas individuales sigue en trámite de remisión. PACIENTE REMITIDO
- Edwin Rober Perea CC 80721941 paciente de Salud Total esperando remisión de cirugía generar, por tumor en cardias con disfagia. PACIENTE REMITIDO Cancerologico
- Manuel Diaz CC 1010175627 Paciente en remisión para medicina interna. PACIENTE REMITIDO
- **Capacidad instalada:** Urgencias pediátricas – capacidad: 0, actualmente, 2 usuario. Urgencias adultos capacidad 91- actualmente 118 pacientes. Porcentaje de ocupación adultos, 131.9%. Se evidencia cambio en la dinámica del servicio con una variación no significativa con tendencia a la disminución.

Se apoya en la gestión de caso referido por el grupo GAMA,



4. **Recomendaciones:** Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión. Se sugiere que se tomen los pacientes de hospitalización (requerimiento de cama mayor a 24 horas), que fueron informados al momento de la visita, para así validar la siguiente semana,

Se finaliza sesión sin novedad. -----

#### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión	Daniela Quijano	Continuo



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Daniela Quijano	dmquijano@colsanitas.com	310-2103716	Coordinadora referencia y contrareferencia Clínica Universitaria Colombia	
2	Jessika Paola Triana Sagastuy	jp triana@saludcapital.gov.co	320-4054888	DPSS -SDS	
3	Jessica Montoya	@saludcapital.gov.co	3246539594	Dirección de Calidad	

### ASISTENTES

#### Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

### Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( x )                      No ( )	No aplica